

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Pawłów na okres trzech kolejnych lat.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gminny Zakład Usługowo — Inwestycyjny w Pawłowie jest samorządowym zakładem budżetowym nieposiadającym osobowości prawnej powołanym na mocy uchwały nr XXVII/ 107/93 Rady Gminy w Pawłowie z dnia 25 lutego 1993 r. Pracą zakładu kieruje Kierownik Zakładu. Bezpośredni nadzór nad działalnością Zakładu sprawuje Wójt Gminy. Podstawą gospodarki finansowej Zakładu jest roczny plan finansowy zatwierdzany przez Radę Gminy jako załącznik do uchwały budżetowej. Zakład został powołany do realizacji zadań własnych gminy oraz zadań wynikających z planu rozwoju gospodarczego gminy Pawłów. Siedzibą Zakładu jest miejscowość Brzezcie, terenem działania jest gmina Pawłów z możliwością działania poza obszarem gminy.

W ramach działalności Zakład wykonuje zadania, określone w statucie, w zakresie:

- 1) wodociągów i zaopatrzenia w wodę, w tym: zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do dostawy wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny dla Odbiorców w ramach gospodarstw domowych i prowadzonych w ramach prowadzenia działalności gospodarczej oraz sferze użyteczności publicznej, w tym: eksploatacja, utrzymanie i konserwacja ujęć oraz pozostałej infrastruktury wodociągowej będącej w administrowaniu Zakładu;

- 2) kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, w tym eksploatacja, utrzymanie i konserwacja oczyszczalni ścieków, sieci kanalizacyjnej, zagospodarowanie odpadów stałych wynikających z procesu oczyszczania ścieków oraz pozostałej infrastruktury kanalizacyjnej będącej w administrowaniu Zakładu;
- 3) świadczenie usług w zakresie odbioru (wywozu) nieczystości płynnych ze zbiorników bezodpływowych (szamb) oraz z przydomowych oczyszczalni ścieków;
- 4) przyjmowanie dowożonych ścieków komunalnych w punkcie zlewnym oczyszczalni, prowadzenie ewidencji przyjmowanych ścieków i pobieranie opłat za dostarczane ścieki, zgodnie z zarządzeniem Wójta Gminy Pawłów w sprawie zatwierdzenia składników kosztorysowych w działalności Zakładu;
- 5) świadczenie usług w zakresie budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 6) konserwacja oświetlenia ulicznego na terenie gminy Pawłów; 7) zimowe utrzymanie dróg gminnych, gminy Pawłów.

GZUI Pawłów jako zakład budżetowy na mocy obowiązujących przepisów prawnych nie ma obowiązku uzyskania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków. Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę w stosunku do ogółu prowadzonej działalności wynosi 31,45% a zbiorowego odprowadzania ścieków — 49,66%. Koszty pozostałej działalności nie obciążają odbiorców wody i dostawców ścieków.

11. RODZAJE I STRUKTURA TARYFY

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2 marca 2018 r. poz.472).
3. Sporządzona taryfa jest:

- a) zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę — niejednolita wieloczęłonowa zawierająca różne ceny dla wyodrębnionych grup odbiorców dla 1 m³ dostarczonej wody i stawki opłaty abonamentowej (na odbiorcę na okres rozliczeniowy).
- b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków — taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca różne ceny dla wyodrębnionych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzonych ścieków (na odbiorcę na okres rozliczeniowy).

111. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Dla określenia cen i stawek opłat, odpowiednio dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców usług (w oparciu o strukturę odbiorców oraz zróżnicowane koszty eksploatacji) na taryfowe grupy:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

GRUPA 1

Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z dostawy wody i odprowadzania ścieków, dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych, w tym dostawcy ścieków posiadające pompownie przydomowe zasilane z wewnętrznej instalacji elektrycznej. Grupa ta jest rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

GRUPA 11

Gospodarstwa domowe, korzystające z dostawy samej wody, dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Grupa ta jest rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 111

Gospodarstwa domowe, korzystające z dostawy samej wody, dotyczy odbiorców usług

wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Grupa ta jest rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Grupa IV

Gospodarstwa domowe, korzystające z dostawy samej wody, dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych, zakup z sąsiedniej gminy. Grupa ta jest rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa V

Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, podmioty użyteczności publicznej i pozostali, korzystający jednocześnie z dostawy wody i odprowadzania ścieków, dotyczy odbiorców usług wykorzystujących na cele socjalno-bytowe w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, działalności prowadzonej w sferze użyteczności publicznej, tj. szkoły, przedszkola, żłobki, urzędy, ośrodki zdrowia, instytucje i organizacje, policja. Grupa ta jest rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa VI

Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, podmioty użyteczności publicznej i pozostali, korzystający z dostawy samej wody, dotyczy odbiorców usług wykorzystujących na cele socjalno-bytowe w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, działalności prowadzonej w sferze użyteczności publicznej, tj. szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia, instytucje i organizacje. Grupa ta jest rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa VII

Odbiorca pobierający wodę na cele przeciwpożarowe -Gmina pobierająca wodę zgodnie z art.22 ustawy na cele przeciwpożarowe rozliczana na podstawie informacji o ilości zużytej wody podawanych przez Komendanta OSP w okresach sześciomiesięcznych.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Grupa I

Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z odprowadzania ścieków i dostawy wody, odprowadzające ścieki bytowe. Grupa ta jest rozliczana na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa II

Gospodarstwa domowe, korzystające jedynie z odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe. Grupa ta jest rozliczana na podstawie ilości pobranej wody na podstawie zawartej umowy o odprowadzanie ścieków, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa III

Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z odprowadzania ścieków i dostawy wody, odprowadzające ścieki bytowe. Grupa ta jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa IV

Gospodarstwa domowe, korzystające jedynie z odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe. Grupa ta jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa V

Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z odprowadzania ścieków i dostawy wody, odprowadzające ścieki bytowe, posiadający pompownie przydomowe zasilane z wewnętrznej instalacji elektrycznej dostawcy. Grupa ta jest rozliczana na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa VI

Dostawcy ścieków bytowych, korzystający jednocześnie z odprowadzania ścieków i dostawy wody, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, działalności prowadzonej w sferze użyteczności publicznej, tj. szkoły, przedszkola, żłobki, urzędy, ośrodki zdrowia, instytucje i organizacje, policja. Grupa ta jest rozliczana na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków Zakład stosuje:

- Cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi za 1 m³ dostarczonej wody, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- Cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi za 1m³ odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

- Stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy I miesiąc w przypadku grupy I, II, III, IV, V i VI natomiast w przypadku grupy VII stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy sześciomiesięczny, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za usługi odczytu wodomierza i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków przypadku odbiorców posiadających wodomierze oraz za rozliczenie w przypadku odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Na terenie Gminy nie występują budynki wielolokalowe.

Zgodnie z Rozporządzeniem do cen taryfowych dolicza się podatek VAT w wysokości określonej w przepisach podatkowych. Aktualnie stawka podatku VAT wynosi 8%.

Stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana według ilości Odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. W skład opłaty zostały uwzględnione elementy niżej wymienione:

1. koszty gotowości z uwagi na to, iż Zakład świadczy usługi w sposób nieprzerwany i ciągły, ponosi koszty stałe związane z utrzymaniem pełnej gotowości systemu do świadczenia usług.
2. koszty odczytu — wielkość zużycia wody, dla Odbiorców jest określana na podstawie wskazań wodomierza.
3. koszty rozliczenia skalkulowane zostały w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów oraz kosztów wysyłki ponoszonych w związku z rozliczeniem Odbiorców. Rozliczenie klienta wiąże się między innymi z wystawieniem faktury oraz ewidencją wpłaty i stanowi podstawę kalkulacji tego elementu opłaty abonamentowej.

Wartość niezbędnych przychodów, będących podstawą do ustalenia stawek opłaty abonamentowej, pomniejsza koszty będące podstawą do ustalenia cen jednostkowych za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

W związku z zastosowaniem stawek opłat abonamentowych taryfy przedsiębiorstwa są taryfami wieloczołnowymi.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczoną wodę przedstawia poniższa tabela:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat abonamentowych w okresach obowiązywania nowej taryfy		
		od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
Grupa I	Cena wody zł/m ³	4,84	4,94	4,90
	Opłata abon. zł/m-c	2,37	2,43	2,47
Grupa II	Cena wody zł/m ³	4,84	4,94	4,90
	Opłata abon. zł/m-c	4,17	4,27	4,35
Grupa III	Cena wody zł/m ³	4,84	4,94	4,90
	Opłata abon. zł/m-c	2,47	2,53	2,57
Grupa IV	Cena wody zł/m ⁹	4,62	4,73	4,70
	Opłata abon. zł/m-c	4,17	4,27	4,35
Grupa V	Cena wody zł/m ³	4,98	5,06	5,05
	Opłata abon. zł/m-c	2,37	2,43	2,47
Grupa VI	Cena wody zł/m ³	4,98	5,06	5,05
	Opłata abon. zł/m-c	4,17	4,27	4,35
Grupa VII	Cena wody zł/m ³	4,98	5,06	5,05
	Opłata abon. zł/6 m-cy	14,82	15,18	15,42

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za usługę odprowadzania ścieków przedstawia poniższa tabela:

Taryfowa grupa dostawców ścieków	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat abonamentowych w okresach obowiązywania nowej taryfy		
		od I do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca
Grupa I	Cena za odbiór ścieków zł/m ³	14,01	14,52	14,61
	Opłata abon. zł/m-c	4,00	4,09	4,10
Grupa II	Cena za odbiór ścieków zł/m ³	14,01	14,52	14,61
	Opłata abon. zł/m-c	5,80	5,93	5,98
Grupa III	Cena za odbiór ścieków zł/m ³	14,01	14,52	14,61
	Opłata abon. zł/m-c	4,00	4,09	4,10
Grupa IV	Cena za odbiór ścieków zł/m ³	14,01	14,52	14,61
	Opłata abon. zł/m-c	4,10	4,19	4,20
Grupa V	Cena za odbiór ścieków zł/m ³	13,95	14,41	14,51
	Opłata abon. zł/m-c	4,00	4,09	4,10
Grupa VI	Cena za odbiór ścieków zł/m ³	14,01	14,52	14,61
	Opłata abon. zł/m-c	4,00	4,09	4,10

V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z ODBIORCAMI WODY I DOSTAWCAMI ŚCIEKÓW

Rozliczenie za zbiorowe dostarczanie wody oraz odprowadzenie ścieków prowadzone jest przez Zakład zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia taryfowego i regulaminem.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego dla Grup I, II, IV, V i VI dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych. Grupa III zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne

normy zużycia w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych. Grupa VII zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnego oświadczenia Komendanta OSP o ilości zużytej wody w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego— zamontowanego po wcześniejszym uzgodnieniu z Zakładem, dla grupy I, V i VI dla zbiorowego odprowadzania ścieków w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych. Grupy III i IV zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Ilość odprowadzanych ścieków socjalno-bytowych dla grupy II zbiorowego odprowadzania ścieków ustala się na podstawie zawartej umowy o odprowadzanie ścieków, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako ilość pobranej wody według przeciętnych norm zużycia.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez zakład, na koszt odbiorcy usług.

Umowy zawarte z odbiorcami wody jak również z dostawcami ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia podlegają okresowej aktualizacji w celu weryfikacji danych.

Należności z tytułu opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego czy odbiorca pobierał wodę lub dostarczał ścieki w danym okresie rozliczeniowym (S 16 ust.2 Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugał śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r.)

W przypadku stwierdzenia niesprawności działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy

przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Oплата abonamentowa naliczana jest dla Grup I, II, III, IV, V i VI zaopatrzenia w wodę za każdy miesiąc czyli 12 razy w roku, zgodnie z okresami rozliczeniowymi, natomiast grupa VII zaopatrzenia w wodę za 6 miesięcy, czyli 2 razy w roku. Oplata abonamentowa dla zbiorowego odprowadzania ścieków naliczana jest zarówno dla Grupy I, II, III, IV, V oraz VI za każdy miesiąc tj. 12 razy w roku zgodnie z okresami rozliczeniowymi. Należności wynikające z wysokości tej stawki regulowane są niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

W przypadku zainstalowania wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej ilość ścieków pomniejszana jest o wielkość wskazań na tym wodomierzu.

Na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego wystawiane są faktury dla odbiorców usług, które są podstawą zapłaty należności za usługi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich grup odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla gospodarstw domowych, osób prowadzących działalność gospodarczą, instytucji

oświaty, kultury, urzędów i organizacji. Z uwagi na to, że Zakład korzysta z zasobów wód podziemnych i jakość wody odpowiada wszystkim normom nie ma konieczności przeprowadzania żadnych procesów technologicznych, woda w stanie pierwotnym trafia do wszystkich odbiorców bez względu na grupę taryfową odbiorcy. Odbiór ścieków do urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na podstawie umów zawartych z dostawcami wszystkich grup taryfowych, w których wyszczególnione są substancje zabronione, powodujące zanieczyszczenie ścieków. Zróżnicowanie cen i opłat abonamentowych wynika z zakresu świadczonych usług oraz ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków a także ilości odbiorców wody i dostawców ścieków w poszczególnych grupach taryfowych a także zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych z tytułu odczytu i rozliczenia za świadczone usługi oraz gotowość do ich świadczenia,

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład w zakresie:

- poboru i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia z czterech ujęć Bronkowice, Szerzawy, Świślina i Ambrożów.
- odprowadzania ścieków do czterech oczyszczalni ścieków: Pawłów, Tarczek, Godów i Łomno.

Woda pobierana z ujęć jest systematycznie badana przez POWIATOWĄ STACJĘ SANITARNO EPIDEMIOLOGICZNĄ W STARACHOWICACH oraz niezależnie od tego na zlecenie Zakładu w akredytowanym laboratorium GBA Polska Sp. z o.o. w miejscowości Łajski.

Wyniki badań są dostępne w siedzibie Zakładu i zamieszczone na tablicy ogłoszeń. Jakość dostarczanej wody jest zgodna z normami krajowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r. poz.2294)

Badania ścieków wykonywane są obecnie co kwartał dla oczyszczalni ścieków Godów, Tarczek, Łomno i Pawłów, zgodnie z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Wyniki badań ścieków nie przekraczają obowiązujących norm w tym zakresie.

W ramach świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład zapewnia ciągłość świadczonych usług poprzez:

- bieżące konserwacje sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - utrzymanie w ruchu pracy urządzeń na hydroforniach i oczyszczalniach ścieków oraz przepompowniach,
 - niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- utrzymanie całodobowej gotowości do świadczenia usług poprzez popołudniowe i nocne dyżury pracowników.

2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Obsługa odbiorców usług odbywa się w biurze Zakładu, którego pracownicy zajmują się sprawami dotyczącymi awarii, usterek reklamacji, rozliczeń finansowych odbiorców itp. zgłaszanymi bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie. Zgłaszane przez klientów sprawy są zapisywane w rejestrze zgłoszeń i realizowane na bieżąco. Zakład podaje na wystawianych fakturach alarmowe numery telefonów:

41 272 27 70 lub 724 212 217 - czynne od godz. 7⁰⁰-15⁰⁰

600 035 199 — czynny po godzinach pracy całodobowo- awarie

606 828 175 kierownik Zakładu (w sprawach ważnych)

Na wyżej wymienione numery, odbiorcy mogą zgłaszać awarie, usuwane na bieżąco w godzinach pracy Zakładu tj. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ oraz całodobowo przez dyżurujących pracowników. O planowanych brakach dostawy wody odbiorcy powiadamiani są z jednodniowym wyprzedzeniem natomiast w przypadku awarii w dniu ujawnienia awarii poprzez komunikaty zamieszczane na stronie internetowej Gminy Pawłów — pawlow.pl lub telefonicznie za pośrednictwem sołtysów danych miejscowości, których wykaz telefonów znajduje się w biurze GZUI, a także przez system SMS.

Określone w taryfie ceny i stawki abonamentowe są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Pawłów oraz zawartych umów z odbiorcami usług.